**Pregunta 1**

Desarrollar un relatorio de su participación y de sus compañeros, en el proyecto desarrollado en el ciclo, en el cual se aplicó el modelo CMMI nivel 2.

Debe contener un resumen de al menos: Introducción, objetivos, organización, áreas de procesos desarrollados y los artefactos o entregables que se utilizaron en cada uno de los mismos.

Introducción

A menudo cada empresa busca optimizar los servicios o productos que son adquiridos por sus clientes; por otro lado, un cliente siente satisfacción al saber que sus sugerencias o reclamos son atendidos, e incluso más aún si este le puede dar seguimiento en tiempo real. Por lo mencionado previamente, Business System ofrece un sistema de mesa de ayuda (My HelpDesk) a la empresa Saenz Solutions con la finalidad que este último tanga la capacidad de optimizar la calidad de sus productos o servicios y fidelizar el contacto con sus clientes.

Para ello, se está implementando un sistema basado en CMMI nivel 2 con la representación por niveles (nivel de madurez) y bajo el modelo de cascada.

El modelo en cascada es un proceso de desarrollo secuencial, en el que el desarrollo de software se concibe como un conjunto de etapas que se ejecutan una tras otra. Se le denomina así por las posiciones que ocupan las diferentes fases que componen el proyecto, colocadas una encima de otra, y siguiendo un flujo de ejecución de arriba hacia abajo, como una cascada.

* Requerimientos,
* Análisis,
* Diseño,
* Construcción,
* Pruebas
* Implementación.

Las áreas involucradas del proceso CMMI incluirán REQM, PP, PMC, MA, PPQA, CM.

Objetivos

Se implementará un sistema web de mesa de ayuda (My HelpDesk) a la empresa Saenz Solutions con la finalidad que sus clientes puedan tener un canal abierto por el cual puedan describir sus quejas y sugerencias; además, el sistema contará con un gestor de conocimiento, el cual será la primera opción del cliente ante cualquier duda.

Organización

* Nivel 1: Jefe de proyecto
* Nivel 2: Gestor de la configuración, Analista de calidad, Analista funcional, Analista programador.
* Nivel 3: (desde analista funcional) Documentador, (desde analista programador) Programadores

Áreas de proceso

* PP-PMC
* PPQA
* REQM
* MA
* CM

Entregables

**Pregunta 2**

A ¿Cuál es el puente entre la ingeniería de sistemas y la ingeniería de software en el CMMI?

B ¿Qué significa las siglas CMMI? ¿Cuál es la definición del modelo CMMI?

Capability Maturity Model Integration

Capacidad de integración del modelo de madurez

Es un conjunto de modelos basados en las mejores prácticas en la gestión de los procesos, dicho modelo de procesos contiene las mejores prácticas de la industria del desarrollo de software, tanto para el desarrollo del mismo, como para su mantenimiento, adquisición y operación de productos y servicios.

C ¿Cuáles son las representaciones del modelo CMMI? Y desarrolle al menos una de ellas

* Continua – nivel de capacidad 0-5 para una única área de proceso o un conjunto de áreas de proceso.
  + 0 incompleto
  + 1 ejecutado
  + 2 gestionado
  + 3 definido
  + 4 gestionado cuantitativamente
  + 5 optimizante
* Niveles – nivel de madurez 1-5 para un conjunto establecido de áreas de proceso en toda una organización. Dentro de la representación por etapas, las áreas de proceso fueron adecuadamente organizadas en cada nivel de madurez, lo cual nos asegura que seguiremos un camino progresivo para implementar cada una de ellas, sin tener que preocuparnos por la dependencia de unas con otras ya que el enfoque de esta representación no nos permite avanzar sin antes tener cubiertas todas las metas y prácticas que incluye cada área de proceso.
  + **Inicial**. Proceso informal e impredecible. PROCESOS CAOTICOS.
  + **Gestionado**. Sistema de gestión de proyectos está presente. Comportamiento predecible. REQM, PP, PMC, SAM, MA, PPQA, CM
  + Definido. Procesos de ingeniería y de gestión definidos e integrados
  + Gestionado cuantitativamente. Productos y procesos controlados cuantitativamente
  + Optimizante. La mejora de procesos esta institucionalizada

Se agrupa en 4 categorías:

* Gestión de proyectos
* Ingeniería
* Gestión de procesos
* Soporte

**Pregunta 3**

A ¿Cuál es la definición de la herramienta de calidad del producto-QA? Y como lo desarrollo en su proyecto.

B Definir la lista de ítem de configuración y mencione los ítems de configuración de su proyecto.

C ¿Cuáles son los artefactos o entregables del área de proceso PP-PMC? Y desarrolle 2 de ellos.

**Pregunta 4**

A Desarrolle los subprocesos del área de proceso PPQA

B Mencione las 4 métricas desarrolladas en el modelo CMMI nivel 2 y desarrolle una métrica (ficha y tablero)